

# 贵州省“贵商易”企业综合服务统一平台使用手册

为全面贯彻落实习近平总书记视察贵州重要讲话精神和国发二号文件要求，深化“放管服”改革，全面优化营商环境，加大助企纾困力度，促进全省企业持续健康平稳发展，解决企业服务平台小、散、弱现状，省政府经过充分论证，创新提出运用贵州省大数据综合试验区优势，建设“贵商易”企业综合服务平台（以下简称“贵商易”平台），不断提升政务服务水平和市场对要素资源的配置作用，全面形成政府政策兑现，企业上下游供应链对接、金融信贷获取、产销循环、减税降费的企业服务新生态，以新举措助力经济发展，全面优化贵州省营商环境。

作为省内统一的对企综合服务入口，“贵商易”平台构建全国首创融通“政府、企业、金融机构、消费者”四端数据的对企服务新模式，围绕企业全生命周期创新开发“六找”服务，聚焦企业画像、政策解读、政策推送、政策兑现等关键环节，确保各项政策“应知尽知，应晓尽晓，应帮尽帮，应兑尽兑”，推动各项助企纾困政策、资金、项目精准直达企业。

# 一、下载安装及注册

## 1、下载贵商易 APP 并安装



## 2、注册登录

打开“贵商易”APP，在图 1 点击【去注册/登录】；

可进行手机号输入手机号获取验证码的形式进行登录（图 2），

登录完成，自动注册成为贵商易用户；



图 1



图 2

完成手机号登录/注册后在图 1 点击【去实名】输入个人身份信息

息后进行活体认证即可完成实名认证。



3、企业法人用户：通过实名认证信息，通过法人身份证号到法人库进行企业匹配，平台将自动为法人匹配企业；



**企业工作人员用户：**企业工作人员在实名认证之后，输入企业名称，去申请授权，授权信息会通过平台推送至企业法人进行审核，审核通过后成功绑定企业。



**游客用户：**用户如果没有企业进行绑定，将以游客身份使用平台功能，平台将不会提供企业办理类功能，仅能查看公开信息

#### 4、用户可新增绑定企业、多企业用户可进行企业切换



- a1. 点击已绑定企业进行切换
- a2. 点击后进行企业新增绑定



企业已切换

5、企业注册登录后，平台会根据企业法人库相关信息对其进行匹配标签，为实现政策更好匹配企业，企业可进行标签调整，完善企业标签丰富度



点击调整标签



企业点选进行标签调整

6、企业用户注册绑定企业成功后，即可享受找政策、找政府、找市场、找服务、找人才、找资金“六找”六大板块功能。



贵商易首页

## 二、“六找服务”

### 1、找政策：政策找企业更准，企业找政策更易

#### 政策匹配/项目申报

为企业提供全方位政策服务，解决企业“找不到、看不懂、不会报”等政策落实难的问题，让惠企政策直达企业。

“我可申报”政策：企业可实现在平台上进行政策立即申报；

“与我相关”政策：企业可查看和我相关的一系列政策；

政策库：企业还可以学习了解其他政策。



### 2、找政府：建设统一的“企业办事服务体系”

#### 去办事/去投诉

建立完整的用户认证服务机制、政务办理服务机制和诉求反馈通

道，实现用户登录同步、认证同步、数据同步和服务同步，省、市、区（县）三级政务服务联动，企业反馈可查、可看、可评。

去办事：将企业办事进行分类，实现企业手机端办事；

去投诉：企业可以通过线上 12345 渠道进行投诉、建议、咨询。



去办事

去投诉

### 3、找市场：赋能市场交易，共享共赢，以商促商

#### 寻找商机/发布产品

由发布产品、寻找商机、招投标三部分构成，通过贵商易平台搭建数字经济中台，帮助企业产业链的衍生和完善，实现降本增效。

寻找商机：企业可以看到自己发布的商品、联系我的企业、和寻找商机；

发布产品：企业可以发布自己的商品和服务，在贵商易平台找服务板块展示，拓展企业销售渠道。





寻找商机

发布商品/服务

## 4、找服务：为企业提供全生命周期服务

### 服务超市/发布需求

建设覆盖各类各行业的服务超市、发放助企消费券、引入行业协会等 NGO 组织，通过贵商易平台整合企业资源，实现资金和服务商互通，促进企业发展。

服务超市：企业可以订购各类服务；

发布需求：若企业没有在服务超市找到合适的服务，还可以发布自己需求，平台将帮助企业找到服务提供商。



服务超市

发布商品/服务需求

## 5、找人才：发挥人才资源，实现人才供需匹配

### 专家咨询/发布招聘

由构建贵州省人才智库和发布招聘需求两部分构成，为市场主体提供高效、便捷的“人才推荐聚集地”，帮助企业快速招揽人才，实现人才供需匹配。

专家咨询：平台为企业提供各行各业专家咨询服务；

发布招聘：企业可以发布招聘需求，将分发到省内主流招聘渠道。



专家咨询

发布招聘

## 6、找资金：为企业提供多元化的金融服务

### 找贷款/找融资

由政策性贷款（如：政策性信用贷款、转贷应急等）、贵州金服平台等部分构成。平台通过提供多元化的金融服务产品，响应各类企业多元化的业务需求，为企业提供优质的金融服务。

找贷款：可提供各大银行贷款产品信息展示，可在线申请；

找融资：展示融资机构信息，帮助拓宽融资渠道。



找贷款



找融资



贵商易网址: [www.guishangyi.com](http://www.guishangyi.com)

客服电话: 4009008799

贵商易下载二维码:



### 三、常见问题

#### 问题 1：一个账号能绑定两个法人吗？

答：不能。一个账号只能绑定一个法人，然后系统会自动同步该法人旗下的企业。

#### 问题 2：企业用户在 pc 端登陆，提示“错误：404”，更换了几台电脑都是如此，这是为什么？

回答：用户应该用的是旧版网站，可尝试使用我们的新域名 <https://www.guishangyi.com/> 进行登录。

#### 问题 3：企业员工发起授权审批以后，法人处未收到授权审批，无法进行授权，这是为什么？

答：可尝试以下两种解决方法：

- ①该法人名下有多家企业，切换至需授权企业即可；
- ②如切换后仍不行，请法人退出登陆或者注销账号后重试。

#### 问题 4：企业法人是外国人，用 PC 端注册，提示注册信息不匹配，这是什么原因？

答：外国法人需使用护照上的英文名进行登记注册。

#### 问题 5：不使用法人信息能否完成注册？

答：可以注册成功，但是无法绑定企业，绑定企业需法人授权或

通过法人身份信息进行注册。

**问题 6：申请企业绑定时选择“管理员”和“普通工作人员”在使用“贵商务”时有什么不同么？具体体现在哪些方面？**

答：管理员经法人授权后，可对企业员工进行授权，普通员工经法人授权后，仅可使用平台功能，不可授权企业员工。